

כ"ה תמוז תשע"ח
08 יולי 2018

לכבוד
המציעים במכרז

דוח שאלות-תשובות – סבב ב'

הנדון: מכרז מספר 130/2018 - הפעלת מסגרות פנימייתיות כמרכזי חירום לטיפול בילדים ובני משפחותיהם, במחוז ירושלים וחיפה וסביבותיה עבור המגזר הכללי, במחוז צפון עבור המגזר הערבי, ובדרום מחוז הצפון עבור המגזר הדתי לאומי

להלן השאלות ותשובות ההבהרה למכרז תוך הפנייה לסעיף הרלוונטי במסמכי המכרז.

1. התשובות המובאות להלן מחייבות את כל המציעים, מהוות חלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז וגוברות על הנוסח המובא במכרז.
2. אין להסתמך על כל פירוש שניתן בעל פה או בכתב או בכל דרך אחרת על ידי מי מטעם המזמינה או ועדת המכרזים, ככל שניתן, בכל פורום או צורה שהיא. כל הפירושים וההבהרות הינם כמפורט במכתב הבהרה זה בלבד ובמכתבי הבהרות נוספים שיישלחו מטעם ועדת המכרזים, ככל שיישלחו. מסמך זה ייחשב כחלק מתנאי המכרז, ויחולו עליו כל הוראות המכרז הנוגעות למסמכי המכרז, ועל המציע לצרפו להצעתו כשהוא חתום בחתימת המציע על גבי כל עמוד.
3. אין באי התייחסותה של ועדת המכרזים לשאלה כלשהי או לפרט כלשהו בשאלה, כדי להוות הסכמה להנחותיו של השואל, או כדי לשנות בדרך כלשהי את פרשנות תנאי המכרז.
4. ככל שיש במסמך זה שאלות ותשובות הנוגעות לפרשנות של הדין, אין הן באות במקום ייעוץ משפטי מוסמך, וכל המסתמך עליהן עושה זאת על אחריותו בלבד.
5. יובהר כי אין נוסח השאלות המפורט להלן זהה בהכרח לנוסח בו השתמש השואל וכי לא בהכרח נענתה כל שאלה.
6. אלא אם נאמר אחרת, לכל המונחים והמושגים האמורים במכתב הבהרה זה תהיה הפרשנות כאמור במסמכי המכרז.



מספר סידורי	הפנייה לסעיף במכרז	שאלה/הערה	תשובות
1.	מבוא	האם צריך לרכוש את המכרז? אם כן, מה הפרוצדורה?	לא אין צורך ברכישת מסמכי המכרז.
2.		לקוח שלנו התבקש לחתום על הצהרה על מספר מועסקים עם מוגבלויות ולהוסיף חו"ד רו"ח במידה וללקוח אין מועסקים כנ"ל והוא מצהיר על 0, האם עדיין נדרש חו"ד רו"ח על ההצהרה? אין לנו כ"כ דרך לבדוק זאת (אם היה מצהיר על מספר היינו בודקים את מסמכי העובדים שהצהיר עליהם...)	אמת המידה עבור העסקת אנשים עם מוגבלות על ידי המציע הוסרה מהמכרז ולכן אין צורך בהצהרה זו אשר הוסרה מדרישות המכרז.
3.	סעיף 2.2.1	מציע עסק במשך עשרות שנים בקובע עוסק מורשה, בשנת 2016 התאגד כחברה (עפ"י תעודת ההתאגדות) אם כי בשנת 2017 המציע עבר לעסוק בקובע חברה והפכה להיות חברה פעילה, מה התנאים לאיתנות הפיננסית מה צריך לצרף.	נסח תנאי הסף תוקן, יש לצרף מסמכים כמפורט בסעיף 2.2.1.1.3 לנסח המעודכן. להלן הסעיף שנוסף: "במקרה שתאגיד המציע הוקם בשנת 2016, אך לא הייתה לו פעילות באותה שנה על המציע לצרף להצעתו שומת מס לשנת 2016 וכן תלושי שכר להוכחת היות בעלי מניותיו של תאגיד המציע, חברי הוועד המנהל או חברי הדירקטוריון במציע, בהתאם לאופן התאגדותו, שכירים בתאגידים האחרים כאמור במהלך שנת 2015, אישור ממס הכנסה ומע"מ נכון למועד הקמת תאגיד המציע וכן אישור רואה-חשבון / עורך-דין כי בעלי השליטה, חברי הוועד המנהל או חברי הדירקטוריון במציע, בהתאם לאופן התאגדותו, עבדו כשכירים בתאגידים האחרים ולא היו בעלי מניות, חברי ועד מנהל או חברי דירקטוריון בתאגידים האחרים במהלך שנת 2015."
4.	סעיף 2.2.2	בכל פעם שמבקשים אישור משטרה על העדר הרשעות פליליות, האם צריך גם לנשים? אף בעניין הטרדות מיניות? כי ידוע לנשים לא מוציאים	כאמור בסעיף 2.2.2 למכרז, על המציע לצרף הצהרה בדבר הרשעה בעבירות פליליות, לפיה לצורך מתן השירותים במסגרת מכרז זה, יעסיק ויקבל שירותים מאנשים שאינם בעלי עבר פלילי, זאת כמפורט בנספח יא' למכרז. הצהרה זו חלה גם על נשים. עוד יובהר כי בנוסף על המציע לצרף להצעתו הצהרה, כמפורט בנספח יא', ביחס לכל אחד מאנשי הצוות המוצעים. לעניין העסקת עברייני מין, אין באמור בנוסח המכרז כדי להוסיף על דרישות החוק למניעת העסקה של עברייני מין במוסדות מסוימים, התשס"א-2001 ובהתאם לקבוע בו, החוק חל לגבי גברים בגירים בלבד.





<p>על המציע לצרף הצהרה והתחייבות לעמידה בתנאי החוק למניעת העסקה של עברייני מין המופיע בנוסח המצ"ב כנספח יב' למכרז.</p> <p>יובהר כי על המציע לצרף לנספח כב' למכרז את האישורים מן המשטרה ביחס לכל אחד מאנשי הצוות המוצעים כמפורט בסעיף 2.2.8 למכרז לעניין עמידה בהוראות החוק למניעת העסקה של עברייני מין. על המציע לצרף אישורים אשר הונפקו על ידי המשטרה במהלך ששת החודשים שקדמו למועד הגשת ההצעה.</p>	<p>האם ניתן לערוך פורמט לכל תחום טיפולי בנפרד, היינו, פורמט עבור חינוכי לימודי ופורמט עבור טיפולי או מבוקש לערוך פורמט כללי עבור הכל</p>	<p>2.2.3.4</p>	<p>.5</p>
<p>השאלה לא מובנת.</p>	<p>בדיקת התאמת המבנה המוצע</p>	<p>2.2.5.2.3</p>	<p>.6</p>
<p>במידה והיחידה פנימייתית (אינטרנית) והיחידה טיפולית – ייעוצית (אקסטרנית) מופעלים באותו הבניין ניתן לצרף את נספח עמידת המבנה המוצע בדרישות בטיחות עבור שני המבנים.</p>	<p>במקרה ומרכז האינטרני ואקסטרני מופעלים באותו בניין, האם יש צורך בהגשת נספח טו' עבור האינטרני והאקסטרני או מספיק נספח אחד</p>	<p>2.2.5.3.1</p>	<p>.7</p>
<p>ניתן להציג את אותו העובד הסוציאלי על-ידי יותר ממציע אחד בתנאי שכל עוד המציעים מגישים הצעה להפעלה של אותו המרכז מכיוון שתנאי המכרז לא מאפשרים שעובד סוציאלי אחד יעסק ביותר ממרכז אחד כמפורט בהבהרה בסעיף 2.2.8.2 שלהלן: "מובהר כי לא ניתן להציג את אותו העובד הסוציאלי ליותר ממרכז אחד."</p>	<p>האם ניתן להציג את אותו עו"ס ע"י יותר ממציע אחד, דהיינו עו"ס מוצג באותו מכרז אצל המפעיל A והמפעיל B.</p>	<p>2.2.8.2</p>	<p>.8</p>
<p>כאמור בסעיף 2.3.4: "המציע יצרף להצעתו התחייבות, לפיה הוא וכל אחד מנותני השירות ימלאו את כל הדרישות לגבי בטחון ואבטחת המידע ולגבי שמירה על סודיות בנוסח המצ"ב כנספח ח'. ההתחייבות תישאר בתוקף גם אם המשרד יבחר במציע כספק זוכה." כלומר על המציע לחתום על נספח ח' כאשר חתימתנו מהווה התחייבות כלפי כל אחד מנותני השירות.</p>	<p>האם המציע לבדו יחתום על נספח ח' או מבוקש כי כל נותני השירות יחתמו על נספח ח'</p>	<p>2.3.4</p>	<p>.9</p>
<p>מדובר בטעות סופר, סעיף 2.3.6 למכרז ימחק.</p>	<p>שני הסעיפים מדברים על אותו נושא, האם יש סיבה להזכרתם פעמיים?</p>	<p>2.3.6 + 2.3.5</p>	<p>.10</p>
<p>תכנית הטיפול תוגש במסמך מודפס.</p>	<p>תוכנית הטיפול תמולא באופן ידני או מודפס?</p>	<p>עמ' 41 סעיף 5</p>	<p>.11</p>





על היוזמה המוצעת להיות יוזמה שעוסקת בתחום הטיפולי. יובהר כי המציע ראשי לפרט בהצעתו עד 5 יוזמות כאשר תילקחנה בחשבון 2 היוזמות בעלות הניקוד הגבוה ביותר. במידה ותוגשנה למעלה מ-5 יוזמות תיבדקנה 5 היוזמות הראשונות לפי סדר מיקומן בהצעה.	האם יוזמה לפתיחת בית ספר לילדים עם לקויות למידה נחשבת ליוזמה? האם יוזמה לפתיחת מרכז לרכיבה טיפולית לילדים ובני נוער נחשב ליוזמה לפי סעיף זה.	עמ' 41 סעיף 6	.12
כן כמפורט בסעיף 2.2.2.4 שלהלן: "בנוסף, על המציע לצרף להצעתו הצהרה כמפורט בנספח י'א' ביחס לכל אחד מאנשי הצוות המוצעים".	האם צריך להחתים כל אחד מהעובדים הניגשים למרכז?	נספח י"א	.13
אין צורך בלהגיש נספח נפרד עבור היחידה האינטרנית ועבור היחידה האקסטרנית אבל על המציע להתייחס עבור שתי היחידות באותו הנספח. בעקבות השאלה סעיף 3.2.8.5 למרכז יעודכן ובמקום המשפט: "להלן הקריטריונים שעל פיהם יערכו התכניות ומשקלו של כל קריטריון בציון הסופי:" יבוא המשפט: "להלן הקריטריונים שעל פיהם יערכו התכניות ומשקלו של כל קריטריון בציון הסופי: (על המציע להתייחס בכל קריטריון גם ליחידה האינטרנית וגם ליחידה האקסטרנית)"	האם צריך למלא את הנתונים לאינטרני ואקסטרני ביחד או לחילופין להגיש לכל יחידה בנספח נפרד?	נספח כג - תוכנית עבודה מוצעת	.14
יובהר כי נספח כב' כולל בתוכו את אנשי הצוות אשר נבדקים במסגרת תנאי הסף והם כוללים את אנשי הצוות הנבדקים עבור כלל היחידות (אינטרני ואקסטרני). עוד יובהר כי מציע לא יוכל להגיש הצעה להפעלת יחידה אחת. מציע יכול להגיש הצעה עבור הפעלת מרכז הכולל יחידה אינטרנית ויחידה אקסטרנית כאמור בסעיף 1.2.2 למרכז.	האם צריך במקביל למלא נתונים דומים לגבי צוות מרכז החירום האקסטרני	נספח כב - ניסיון הצוות	.15
כל מרכז דורש עובד סוציאלי אחד (כאשר לא ניתן להציג את אותו העובד הסוציאלי ליותר	במרכז רשום למלא רק פרטי עו"ס אחד. האם יש להציג פרטים של עו"ס אחד בלבד,	סעיף כ"ב 2 - ניסיון הצוות	.16





<p>ממרכז אחד).</p> <p>יובהר כי מציע המעוניין להגיש הצעה להפעלה של יותר ממרכז אחד עליו למלא את נספח כ"ג בהתאם למספר המרכזים הכלולים בהצעתו. (לדוגמא מציע הניגש להפעלת שני מרכזים יצרף את נספח כ"ג פעמים פעם אחת עבור כל מרכז).</p> <p>עוד יובהר כי לא תתאפשר במסגרת מכרז זה הפעלה של למעלה משני מרכזים במצטבר על ידי אותו הספק אמור בסעיף 1.2.8 למכרז.</p>	<p>או לכתוב את הפרטים) תעודות ניסיון וכדו') של כל הצוות הטיפולי - אקסטרני ואינטרני?</p>	<p>לבדיקת עמידה בתנאי הסף והענקה של ציוני איכות</p>	
<p>ראה תשובה לשאלה 15-16 לעיל.</p>	<p>האם צריך להגיש פרטים על עובד סוציאלי אחד לכל המכרז אקסטרני ואינטרני, או להגיש על כל אחד מאנשי הצוות הטיפולי בנפרד?</p>	<p>נספח כב'-ניסיון הצוות לבדיקת עמידה בתנאי הסף והענקה של ציוני איכות</p>	<p>17.</p>
<p>הבקשה אינה מתקבלת.</p> <p>יובהר כי אין מניעה לצרף טבלה בכל פורמט שהוא ובלבד שהטבלה תוגש בצורה מודפסת ותכלול את כל העמודות והשדות המופיעים במכרז.</p>	<p>האם ניתן להמיר את PDF לגרסת WORD ולהקליד את הנתונים בתוך המכרז?</p>	<p>סעיף 1</p>	<p>18.</p>
<p>רציפות העסקת עובדים תיבדק עבור כל העובדים המועסקים על-ידי המציע.</p>	<p>האם רציפות בעבודה תיבדק לכל צוות המועסק אצל המציע או רק לעניין הצוות המוצע למכרז זה</p>	<p>עמ' 36 סעיף 1.4</p>	<p>19.</p>
<p>על המציע למלא את הטבלה המצורפת בסעיף 1.5 לנספח כ'. על המציע למלא את הטבלה המצורפת בסעיף 1.5 לנספח כ'.</p>	<p>האם ישנה טבלה מובנת שיש למלא או שלבנות תוכנת אקסל שתכלול שם העובד ותחילת העבודה?</p>	<p>סעיף 1.4</p>	<p>20.</p>
<p>ראה תשובה לשאלה 14 לעיל.</p>	<p>האם ניתן לערוך פורמט לכל תחום טיפולי בנפרד, היינו, פורמט עבור חינוכי לימודי ופורמט עבור טיפולי או מבוקש לערוך פורמט כללי עבור הכל.</p>	<p>סעיף 3.2.8.5.3.5 עמ' 46</p>	<p>21.</p>
<p>כאמור בסעיף 4.3.1 שלהלן: "ההצעה תוגש ב-3 (שלושה) עותקים – 2 עותקים קשיחים (מודפסים), כרוכים או ערוכים בקלסר (להלן: עותקים "קשיחים") והעתק אחד בפורמט דיגיטלי על גבי תקליטור (דיסק או דיסק-און-קי). אחד מן העותקים ייקרא "עותק המקור". עותק המקור יכיל את הערבות המקורית ואת מסמכי המכרז החתומים במקור.</p>	<p>האם 2 העתקים הקשיחים צריכים להיות מקוריים או שמספיק שרק אחד מקורי והשני צילום או לחילופין אחד מקורי והשני צילום עם חתימות מקוריות?</p>	<p>4.3.1</p>	<p>22.</p>





<p>לכן עותק קשיח אחד יהיה מקורי ויכיל את הערבות המקורית ואת מסמכי המכרז החתומים במקור.</p>			
<p>העתק בפורמט דיגיטלי יוגש על גבי תקליטור (דיסק או דיסק-און-קי).</p>	<p>העתק דיגיטלי – האם הכוונה שמכרז אמור להישרק ולהישלח במייל בקובץ PDF או לחלופין לצרף דיסק און קי?</p>	.23	
<p>כן.</p>	<p>האם מותר לרשום שם המציע, בהיותו חברה, דרך הטבעת חותמת על שם החברה, במקום למלא שמה בכתב יד, המדובר בשם ארוך, הקו המוקצה במסמכי המכרז לא מספיק</p>	סעיף 4.4.1	.24
<p>יובהר שעריכת והצגת הביטוח נדרשת אך ורק מהזוכה במכרז. יחד עם זאת מומלץ בחום לזוכה לבדוק עם מבטחי הקיימים/פוטנציאליים היתכנות לעריכת ביטוח האחריות המקצועית בגבולות האחריות ובהרחבות הכיסוי הנדרשות מראש על ידם וככל הניתן לקבל מהם "אישורי ביטוח למכרז" (טיוטה) שתחייב את המבטחים בדיעבד לאחר הזכייה ועם עריכת הביטוח. בכל מקרה ביטוחי חבות מעבידים ואחריות כלפי צד שלישי צריכים לכלול את הרחבת הכיסוי לכלול את חבותו של הספק כלפי קבלנים וקבלני משנה ביחס לביטוח האחריות המקצועית - ככל ויוצגו אישורי ביטוח אחריות מקצועית פרטניים בגין פרי לנסרים/בעלי מקצוע בנוסח האישור המקורי שבמכרז ויכוסו כל השירותים/הטיפולים הנדרשים מהם ובגבולות אחריות לרבות הרחבות הכיסוי הנדרשים – תישקל בחיוב הסרת שירותים/טיפולים אילו באישור הביטוח שיוצג ע"י הזוכה.</p>	<p>הביטוח המקצועי יקר מאוד. האם אפשר לעשות את הביטוח רק לאחר שזוכים במכרז? כמו כן, האם ניתן לא לבטח פרי-לנסרים, שאנו רוכשים מהם שירותים, כגון פסיכולוג, פסיכיאטר, וחלק מהמטפלים. ולבקש מהם לבטח את עצמם באופן עצמאי</p>	נספח ל"א 4	.25
<p>הבקשה נדחית ביחס לנוסח נספח הביטוח אך תתקבל באישור ביטוח חתום לכשיוצג ככל שגבול האחריות שיצוין באישור בש"ח לא יפחת מיחס ההמרה של הסכום הדולרי הנקוב לש"ח עפ"י שער דולר ארה"ב היציג ביום החתימה על האישור</p>	<p>במקום גבול האחריות לא יפחת מסך של 500000 דולר ארה"ב, יהיה "גבול האחריות 2000000 ₪"</p>	נספח לא'4 - אישור קיום ביטוחים: 1.2	.26
<p>הבקשה נדחית ביחס לנוסח נספח הביטוח אך תתקבל באישור ביטוח חתום לכשיוצג ככל שגבול האחריות שיצוין באישור בש"ח לא יפחת מיחס ההמרה של הסכום הדולרי הנקוב לש"ח עפ"י שער דולר ארה"ב היציג ביום החתימה על האישור</p>	<p>במקום גבול האחריות למקרה ולשנה לא יפחת מ 5000000 דולר ארה"ב, יהיה "גבול האחריות למקרה ולתקופה 20000000 ₪".</p>	נספח לא'4 - אישור קיום ביטוחים: 2.2	.27





ככל וגבול האחריות המצוין הינו – 2 מלש"ח - הבקשה נדחית.	במקום גבולות האחריות למקרה ולשנה לא יפחתו מ-2500000 דולר ארה"ב, יהיה "גבולות האחריות למקרה ולשנה 2000000 ₪"	נספח לא'4 - אישור קיום ביטוחים: 3.2	.28
הבקשה נדחית ביחס לנוסח נספח הביטוח אך תתקבל באישור ביטוח חתום לכשיוצג ככל שגבול האחריות שיצוין באישור בש"ח לא יפחת מיחס ההמרה של הסכום הדולרי הנקוב לש"ח עפ"י שער דולר ארה"ב היציג ביום החתימה על האישור.	במקום גבול האחריות לא יפחת מסך של 500000 דולר ארה"ב, יהיה "גבול האחריות 2000000 ₪"	נספח לא'4 - אישור קיום ביטוחים: 3.2.2	.29
הבקשה נדחית ביחס לנוסח נספח הביטוח אך תתקבל באישור ביטוח חתום לכשיוצג ככל שגבול האחריות שיצוין באישור בש"ח לא יפחת מיחס ההמרה של הסכום הדולרי הנקוב לש"ח עפ"י שער דולר ארה"ב היציג ביום החתימה על האישור.	במקום גבול האחריות לא יפחת מסך של 500000 דולר ארה"ב, יהיה "גבול האחריות 2000000 ₪"	נספח לא'4 - אישור קיום ביטוחים: 3.2.3	.30
הבקשה נדחית ביחס לנוסח נספח הביטוח אך תתקבל באישור ביטוח חתום לכשיוצג ככל שגבול האחריות שיצוין באישור בש"ח לא יפחת מיחס ההמרה של הסכום הדולרי הנקוב לש"ח עפ"י שער דולר ארה"ב היציג ביום החתימה על האישור.	במקום גבול האחריות לא יפחת מסך של 500000 דולר ארה"ב, יהיה "גבול האחריות 2000000 ₪"	נספח לא'4 - אישור קיום ביטוחים: 3.2.4	.31
2 הבקשות להחלפת המילה "צמצום" במילים "שינוי לרעה" והחלפת המילה "ניתנה" במילה "נשלחה" - נדחות ביחס לנוסח נספח הביטוח אך תתקבל באישור ביטוח חתום לכשיוצג	במקום בכל מקרה של צמצום או ביטול הביטוח ע"י אחד הצדדים לא יהי להם כל תוקף אלא אם ניתנה על ידינו הודעה מוקדמת של 60 יום לפחות... יהיה "בכל מקרה של שינוי לרעה או ביטול הביטוח ע"י אחד הצדדים לא יהי להם כל תוקף אלא אם נשלחה על ידינו הודעה מוקדמת של 60 יום".	נספח לא'4 - אישור קיום ביטוחים: 6.2	.32
הבקשה נדחית	במקום ההשתתפויות העצמיות הנקובות בכל פוליסה, יהיה "הנקובות בפוליסה".	נספח לא'4 - אישור קיום ביטוחים: 6.5	.33
הבקשה נדחית	במקום תנאי הכיסוי של הפוליסה הנ"ל, למעט ביטוח אחריות מקצועית – לא יפחתו מהמקובל על פי תנאי פוליסת נוסח ביט, יהיה "תנאי הכיסוי של ביטוח אחריות מקצועית על פי תנאי פוליסת נוסח ביט".	נספח לא'4 - אישור קיום ביטוחים: 6.7	.34





דו"ח שאלות ותשובות
מכרז מספר 130/2018

משרד העבודה הרווחה
והשירותים החברתיים
חוסן חברתי לישראל



את מיפרט המכרז המעודכן, ניתן לראות באתר [מינהל הרכש הממשלתי](#), תחת הלשונית "מכרזים".
יודגש כי המפרט המעודכן הוא המפרט הקובע ואותו יש להגיש חתום עם ההצעה.

בברכה,
אגף מנהל ומשק ומכרזים

הריני להצהיר כי קיבלתי את טופס שאלות תשובות והמפרט המתוקן לידיי:

תפקיד	שם המציע	תאריך
עוסק מורשה/מספר זהות/מלכ"ר	חתימה וחותמת	נציג/ה המציע המוסמך/ת
כתובת דואר אלקטרוני-Email	טלפון נוסף/נייד	פקס





נספח לדוח תשובות לשאלות הבהרה – ריכוז שינויים במכרז

מספר	סעיף במכרז	פירוט השינוי
.1	2.3.6	סעיף 2.3.6 נמחק.
.2	3.2.8.5	סעיף 3.2.8.5 למכרז עודכן ובמקום המשפט: "להלן הקריטריונים שעל פיהם יוערכו התכניות ומשקלו של כל קריטריון בציון הסופי:" בא המשפט: "להלן הקריטריונים שעל פיהם יוערכו התכניות ומשקלו של כל קריטריון בציון הסופי: (על המציע להתייחס בכל קריטריון גם ליחידה האינטרנית וגם ליחידה האקסטרנית)"

